

Formularz reklamacji

K-SPORT POLSKA
Rzepiennik Biskupi 214
33-163 Rzepiennik Strzyżewski
NIP:9930506230
tel. 731 400 995, mail:biuro@k-sport.com.pl

**Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysianych
w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest
wyłącznie poprzez przelew bankowy**

Dane klienta (wypełnia Klient)

Login: Nr zamówienia:

Imię i nazwisko: Telefon:

Kod pocztowy i miejscowość:

Ulica, numer domu/mieszkania:

E-mail: Data wypełnienia reklamacji:

Numer rachunku bankowego:
.....

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Zamawiany produkt: Data zakupu:

Data stwierdzenia wady:

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):
.....

Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

- nieodpłatna naprawa
 wymiana uszkodzonej części
 wymiana na nowy*
 obniżenie zapłaconej ceny **

Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.

* możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

.....
czytelny podpis Klienta

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy:

Data otrzymania reklamacji:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne -informacje dla klienta: