

## Formularz reklamacji

K-SPORT POLSKA  
Rzepiennik Biskupi 214  
33-163 Rzepiennik Strzyżewski  
NIP:9930506230  
tel. 12 225 1622, mail:biuro@k-sport.com.pl

**Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysianych  
w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest  
wyłącznie poprzez przelew bankowy**

### Dane klienta (wypełnia Klient)

Login: ..... Nr zamówienia: .....

Imię i nazwisko: ..... Telefon: .....

Kod pocztowy i miejscowość: .....

Ulica, numer domu/mieszkania: .....

E-mail: ..... Data wypełnienia reklamacji: .....

Numer rachunku bankowego:  
.....

### Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Zamawiany produkt: ..... Data zakupu: .....

Data stwierdzenia wady: .....

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):  
.....

### Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

- nieodpłatna naprawa  
 wymiana uszkodzonej części  
 wymiana na nowy\*  
 obniżenie zapłaconej ceny \*\*

Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.

\* możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

\*\* gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

.....  
czytelny podpis Klienta

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

### Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy:

Data otrzymania reklamacji: .....

Data rozpatrzenia reklamacji: .....

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne -informacje dla klienta: